

EDU-PORTAIL : PARAMÉTRER SA MESSAGERIE - AVANCÉ

Définir les paramètres avancés de la messagerie



 L'Académie propose un outil permettant de modifier certains paramètres de sa messagerie. Il s'appelle MACA-DAM et est accessible à l'adresse : <https://bv.ac-versailles.fr/macadam/>



Réinitialiser le mot de passe

En cas de perte du mot de passe académique :

- 1 Cliquer sur le bouton « **J'ai perdu mon mot de passe ou mon identifiant** ».
- 2 Saisir :
 - son **identifiant** (normalement 1^{ère} lettre du prénom et nom),
 - sa **date de naissance**.Cliquer sur le bouton <Continuer>.
Remarque : en cas de saisie du NUMEN, MACA-DAM affiche l'identifiant de messagerie.



IDENTIFICATION

Pour utiliser ce service, vous devez vous identifier. Saisissez votre identifiant de messagerie ou si vous ne le connaissez pas, utilisez votre NUMEN.

Identifiant ou NUMEN :

Date de naissance :

Continuer

- 3 Répondre à une **question secrète**. Saisir un **code de confirmation**. Cliquer sur le bouton <Soumettre>.
Important : si aucune question secrète définie → contacter la plate-forme d'assistance CARIINA :

La plate-forme d'assistance CARIINA peut être contactée :

par téléphone

hors vacances scolaires: de 8h30 à 18h du lundi au jeudi, de 8h30 à 17h le vendredi
pendant les vacances scolaires : de 9h00 à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi

Numéro Indigo : 0820 36 36 36 - Tarif : 0.118 € ttc/mn

QUESTION SECRÈTE

Pour accéder à la modification de votre mot de passe, vous devez répondre à une question secrète.

Question : Quel est le nom de ma ville natale ?

Réponse : paris

Code de confirmation :
(copiez exactement le code inscrit dans l'image ci-dessous)

Essayer une autre image 

Soumettre

- 4 Saisir non nouveau mot de passe en respectant les règles de complexité.


Paramétrer sa messagerie

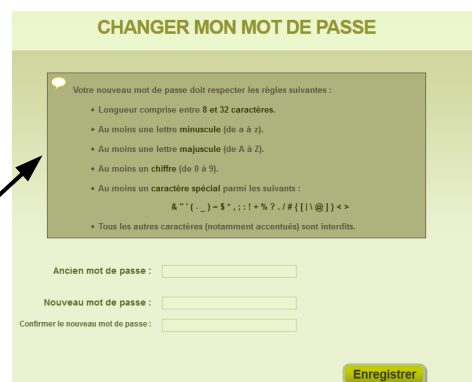
- 1 Cliquer sur le bouton « **Je paramètre mon compte de messagerie** ».
- 2 Possibilité de :
 - modifier son mot de passe,
 - augmenter la taille de sa boîte aux lettres,
 - gérer ses adresses de courriel,
 - définir ses questions secrètes,
 - activer son compte wifi Eduroam.



Modification du mot de passe


Si vous souhaitez modifier votre mot de passe.

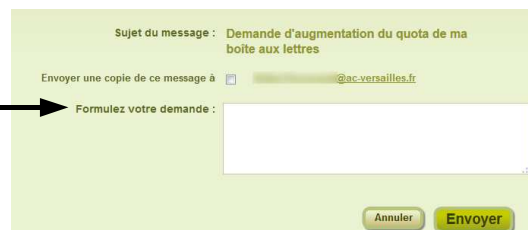
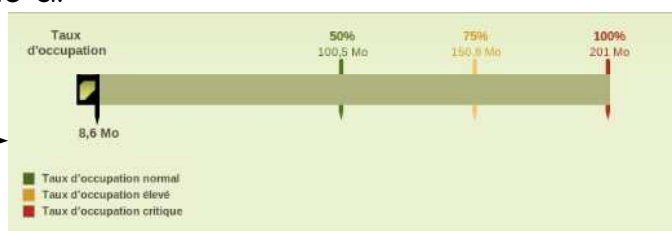
- 1 Cliquer sur le bouton **<MOT DE PASSE>**. 
- 2 Saisir le **nouveau mot de passe** en respectant les règles de complexité.
- 3 Cliquer sur **<Enregistrer>**.



Augmentation du quota de la boîte aux lettres

Si vous conservez tous vos messages dans votre boîte académique, il se peut que sa capacité soit insuffisante. Vous pouvez demander à augmenter celle-ci.

- 1 Cliquer sur le bouton **<QUOTA MAIL>**. 
Affichage d'un indicateur graphique pour visualiser le **taux d'occupation** et le **quota actuel** de la boîte aux lettres.
- 2 Cliquer sur **Je souhaite augmenter mon quota**
- 3 Formuler la **demande d'augmentation** du quota de sa boîte aux lettres (Maximum : 1 Go).
Cliquer sur le bouton **<Envoyer>**.



Création et utilisation d'un alias de messagerie

Si vous souhaitez raccourcir votre adresse de messagerie académique, vous pouvez demander la création d'un alias de messagerie


- 1 **Création de l'alias** à partir d'une nouvelle demande de service sur **CARIINA**

<https://id.ac-versailles.fr/arena/> (rubrique « Support et assistance » - Assistance CARIINA) :

- Clic sur **<Nouvelle demande de service>**
- Choisir **<1 – Environnement de travail>**, puis **<5 - Messagerie>**

- Choisir  **06 - Création d'Alias sur boîte mél nominative** 
Ce service vous permet de demander hors changement d'identité, la modification de l'adresse d'une boîte aux lettres nominative (ex prénom ou nom tronqués). Pour en faire la demande, cliquez sur la main à droite.

- 2 Sur MACA-DAM, choisir l'**alias** créé comme adresse principale :

- Clic sur le bouton **<ADRESSES MAIL>** 
- Sélectionner l'alias comme **<Adresse principale>**
- Cliquer le bouton **<Enregistrer>**.

